

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月26日

事業所名 鈴鹿清寿苑 保護者等数(児童数) 20 回収数 12 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	2	1	・しかし外出をたくさんして頂いている。 ・人数に対して狭いような気がします。	・車椅子の利用者様が多い日は手狭となる場合があります。 併設の施設のフロアの利用等検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1	0	・合理的配慮をお願いしたが、未だ取り組んでもらっていない。 ・職員さんによって差があるように感じます。 ・職員人員等心配。	・ご希望に沿えるよう邁進してまいります。 ・研修の機会等専門性を高めるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	1	0	・デイの出入り口が狭い。	・玄関の出入り等は職員が付き添い安全に配慮します ・老人デイの玄関も使用します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	4	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	0	・特に望まない。	・土曜日や祝日に地域のイベント(じんけんフェスタ)等へ出かけています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1	0	・職員さんによって差があるように感じます。	・苑内での支援の統一を図りたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	2	1	・特に望まない。 ・まだ参加したことがないので。	・来年度も保護者会を開催します。今年度は参加者が非常に少なく、日程を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	1	・苦情は言っていない。	・苦情解決窓口を設け、法人全体として迅速かつ適切に対応にあたります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	0	・職員さんによって差があるように感じます。	・差が少なくなるよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	0		

	14	個人情報に十分注意しているか	10	2	0	0	・不明	・施錠や不要な持ち出しの厳禁等今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	1	・説明を受けたか保護者に記憶が無いので忘れて(自身が)いるなら申し訳ないです。	・通信や案内等で定期的にお知らせさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	2	1		・年2回清寿苑全体で避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	1	0	・看護師の配置を希望します。	・今後もご満足いただけるよう邁進して参ります。 ・看護師の配置や他事業所より派遣を検討しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。